

Manuale operativo Elettro Report

Documento ufficiale ProLab3D — uso interno e clienti autorizzati. Versione contenuti 2026.

1. Cos'è Elettro Report

Elettro Report è l'applicativo ProLab3D per documentare interventi su impianti elettrici: quadri, linee, utenze, manutenzioni periodiche e report di chiusura. Funziona TRAMITE Portale (come Daily e Hydro): app + OTP + prova + gestionale + ID dispositivo. Il software documenta: non sostituisce le procedure di sicurezza elettrica obbligatorie sul campo.

2. A chi serve

- Ditte elettriche e manutentori.
- Studi / uffici tecnici che devono archiviare interventi e scadenze.
- Squadre che devono dimostrare prove e lavori in caso di garanzia o contestazione.

3. Cosa NON è

- Non è un software di calcolo illuminotecnico o di progetto elettrico.
- Non è MicroGest (autonomo) né Agri Evo.
- Non autorizza a saltare DPI, messa fuori tensione, verifiche strumentali previste.

4. Attivazione via Portale

1. Registra l'azienda da Portale (www.prolab3d.it/portale) o dall'app, con email aziendale reale.
2. Verifica l'email con codice OTP (controlla anche Spam).
3. Parte la prova di 15 giorni: usala su casi reali, non solo per 'provare un tap'.
4. L'admin entra in www.prolab3d.it/gestionale.
5. Su ogni tablet/telefono: Impostazioni / Account -> copia ID app / ID dispositivo.
6. In gestionale: Dispositivi / App collegate -> Associa ogni ID all'azienda.
7. Conferma stato Attivo o In prova. Solo ora la sync campo <-> ufficio e affidabile.
8. A fine prova: completa l'abbonamento. I dati restano; reinstallare l'APK non rifa i 15 giorni.

5. Scheda impianto / quadro — dati utili

- Cliente e sede.
- Nome quadro/impianto (es. QG1, Quadro compressori, Locale tecnico).
- Ubicazione e accesso.
- Note permanenti (chiavi, lucchettatura, riferimenti linee).

6. Intervento — campi da compilare

- Data/ora e tecnico.
- Quadro / circuito / utenza (es. QG1 — linea compressore).
- Motivo / segnalazione (scatto ripetuto, guasto, manutenzione programmata).
- Lavoro eseguito (verifica, sostituzione, etichettatura...).
- Esito prove (funzionamento, scatto, continuità — secondo procedura interna).
- Materiali e tempo.
- Prossima manutenzione se nota.
- Stato (aperto/chiuso) coerente con la realtà.

7. Flusso — sostituzione magnetotermico 32A

1. Segnalazione: scatto ripetuto linea compressore.
2. Messa in sicurezza secondo procedura interna.
3. Verifica serraggi / stato connessioni.
4. Sostituzione MT 32A su QG1.
5. Prove funzionamento utenze a valle: OK.
6. Etichettatura aggiornata.
7. Report generato; admin in gestionale archivia e pianifica prossima manutenzione.

8. Flusso — manutenzione annuale

1. Dalla vista scadenze seleziona impianti in scadenza.
2. Pianifica uscite.
3. In visita: registra controlli e anomalie.
4. Chiudi con report; aggiorna prossima scadenza.
5. Eviti Excel paralleli e richiami a memoria.

9. Flusso — contestazione / garanzia

1. Cliente contesta un lavoro di settimane/mesi fa.
2. In gestionale apri storico: data, operatore, lavoro, esito prove.
3. Rispondi con fatti documentati, non con ricostruzione a voce.

10. Sicurezza e buona pratica

- Segui sempre messa in sicurezza e norme applicabili: l'app non le sostituisce.
- Registra esito prove quando previsto.
- Non chiudere interventi incompleti per 'fare numero'.
- Bug di sync: Assistenza, non Contatti.

11. Esempio testo buono

QG1 — linea compressore. Scatto ripetuto. Messa in sicurezza, verifica serraggi, sostituzione MT 32A, prove utenze a valle OK, etichetta aggiornata. Tempo ~1h. Monitorare scatti nelle 48h; se ripresenti verificare carico e cavo.

12. Errori comuni

- ID non associato -> sede non vede i report.
- Quadro non indicato -> storico inutilizzabile.
- Nessun esito prova -> contestazioni difficili da gestire.
- Confondere Elettro con app autonome.

13. Checklist tecnico / admin

- Tecnico: quadro, lavoro, prove, materiali, stato corretto.
- Admin nuovo device: APK ufficiale, login, ID associato, test invio.

14. Documenti correlati

- PDF 'Esempio report quadro / intervento'.
- Come funziona — app via Portale.
- Manuali Daily e Hydro (stesso modello attivazione).

15. FAQ

- D: Elettro senza Portale? R: No.
- D: Serve per legge come unico documento? R: No: supporta la vostra documentazione interna/contrattuale.
- D: Nuovo tecnico? R: Nuovo device + ID associato.