

Manuale operativo MicroGest

Documento ufficiale ProLab3D — uso interno e clienti autorizzati. Versione contenuti 2026.

1. Cos'è MicroGest (e cosa NON è)

MicroGest è il gestionale ProLab3D per officina e reparto: galvanica, PVD, manutenzioni, qualità, magazzino, clienti, agenda. Vive su tablet e telefono. È un'app AUTONOMA: NON passa dal Portale ProLab3D, NON usa /gestionale web delle app report, NON richiede associazione ID dispositivo come Daily/Hydro/Elettro. Attivazione: email + OTP + prova 15 giorni IN APP, poi abbonamento.

2. A chi serve

- Galvaniche e trattamenti superfici.
- Reparti PVD.
- Manutenzione interna ed esterna (siti/impianti).
- Responsabili di reparto che vogliono traccia senza software da scrivania inutilizzabile in officina.

3. Attivazione account (solo in-app)

1. Installa MicroGest (APK ufficiale).
2. Inserisci email account e richiedi OTP.
3. Inserisci il codice (no spazi); controlla Spam.
4. Conferma prova 15 giorni; leggi i giorni in Impostazioni / Account.
5. A fine prova: abbonamento dal flusso IN APP.
6. Non cercare attivazione su www.prolab3d.it/portale: non è il percorso MicroGest.
7. Dettaglio: PDF 'Primo avvio su tablet'.

4. Mappa moduli

- Dashboard — priorità del giorno e scorciatoie.
- Consegne / Clienti — anagrafiche collegate a linee e siti.
- Galvanica — linee nominabili, vasche, controlli bagno, ricette, volumi, grammatura.
- PVD — hub: linee, ricette, prove, macchine, materiali; ordinaria/straordinaria.
- Manutenzioni — interventi e scadenze con alert (non confondere con Agenda).
- Siti / Impianti — manutenzione fuori sede, pezzi, associazioni clienti.
- Qualità — controlli e NC.
- Magazzino — movimenti e scorte.
- Report — sintesi.
- Agenda — Appuntamenti (calendario+notifiche) e Taccuino (note libere) SEPARATI.
- Impostazioni — account, prova, versione, backup, update.

5. Galvanica — flusso turno mattina

1. Apri Galvanica -> linea (es. 'Galvanica Mariani').
2. Ordinaria (piano) oppure Straordinaria (guasto/fuori piano).
3. Controllo vasca: numero, tipo bagno, pH/temp/livello, nota.
4. Salva subito: il turno di sera legge lo storico senza WhatsApp.
5. Scadenze impianto: usa Manutenzioni, non l'Agenda generica.

6. PVD — flusso completo

1. Apri hub PVD (ricette, prove, macchine, materiali — non solo lista linee).
2. Seleziona linea cliente.
3. Aggiorna ricetta/parametri; registra prova con esito (OK / ripetere / NC).
4. Agenda: Appuntamento col cliente se serve.
5. Taccuino: data, ora, dove, cosa fatto (diario libero).

7. Agenda vs Taccuino vs Manutenzioni

Appuntamenti = impegni a data/ora con notifica. Taccuino = diario libero di cosa e successo. Manutenzioni = scadenze impianto/linea con alert. Non mescolarli: in officina crea confusione.

8. Siti / manutenzione esterna

1. Associa sito/impianto al cliente.
2. Apri straordinaria; descrivi lavoro e pezzi.
3. Chiudi sull'app: in sede non riscrivi tutto.
4. Tra tre settimane riapri storico per data e note.

9. Qualita / NC

Riscontri problema su pezzo/lotto: registra NC con riferimento linea/cliente ed eventuale fermo. Il responsabile vede la traccia senza briefing a voce.

10. Telefono vs tablet

- Tablet: menu laterale completo.
- Telefono: tab Dashboard / Consegne / Galvanica / PVD / Altro.
- In Altro: Siti, Report, percorsi verso Agenda.
- Se 'manca un modulo' sul telefono: guarda Altro prima di aprire ticket.

11. Aggiornamenti remoti

L'APK si aggiorna in remoto (stesso package/firma): i dati Room restano. Questo NON significa che MicroGest dipenda dal Portale per l'uso quotidiano. Dopo update: riapri app, controlla versionName in Impostazioni.

12. Buone pratiche

- Registra a fine operazione, non a fine turno.
- Nomi linea coerenti.
- Taccuino non sostituisce Manutenzioni programmate.
- Update di massa: prova prima un tablet pilota.

13. Problemi frequenti

- OTP assente: spam / email sbagliata / nuovo codice.
- Codice rifiutato: scaduto o digitato male.
- Prova scaduta: abbonamento in-app, non reinstall e non Portale.
- Voci mancanti sul telefono: tab Altro + versione ufficiale.

14. FAQ

- D: Devo associare l'ID su /gestionale? R: No.
- D: MicroGest e uguale a Daily Report? R: No. Domini e modello diversi.
- D: Dove trovo i PDF? R: Documenti sul sito (scheda/manuali), non come attivazione.