

Come funziona — app via Portale

Documento ufficiale ProLab3D — uso interno e clienti autorizzati. Versione contenuti 2026.

1. Ambito (leggi prima di tutto)

Questa guida spiega il percorso di attivazione e uso delle SOLE app che lavorano tramite Portale ProLab3D: Daily Report Hub, Hydro Report e Elettro Report. MicroGest e Agri Evo sono app AUTONOME: non usano Portale, gestionale web né ID dispositivo. Per quelle consulta i manuali dedicati in Documenti.

2. Messaggio chiave

Scaricare l'APK non attiva il servizio. Per Daily / Hydro / Elettro l'azienda deve: registrarsi, verificare l'email (OTP), usare i 15 giorni di prova, entrare in Portale e Gestionale, associare l'ID di ogni dispositivo. Se salti un passo, tipicamente 'l'app funziona sul telefono' ma l'ufficio non vede nulla — e non è un bug dell'APK.

3. Due modelli ProLab3D

- VIA PORTALE — Daily Report Hub, Hydro Report, Elettro Report: account azienda, OTP, prova, gestionale, ID.
- AUTONOME — MicroGest (OTP e prova IN APP), Agri Evo (uso diretto sull'app). Nessun /portale obbligatorio.
- Il sito mostra schede e PDF di tutte le app; solo le tre 'report' dipendono dal Portale per funzionare.

4. Passo per passo — attivazione app via Portale

1. Registra l'azienda da Portale (www.prolab3d.it/portale) o dall'app, con email aziendale reale.
2. Verifica l'email con codice OTP (controlla anche Spam).
3. Parte la prova di 15 giorni: usala su casi reali, non solo per 'provare un tap'.
4. L'admin entra in www.prolab3d.it/gestionale.
5. Su ogni tablet/telefono: Impostazioni / Account -> copia ID app / ID dispositivo.
6. In gestionale: Dispositivi / App collegate -> Associa ogni ID all'azienda.
7. Conferma stato Attivo o In prova. Solo ora la sync campo <-> ufficio e affidabile.
8. A fine prova: completa l'abbonamento. I dati restano; reinstallare l'APK non rifa i 15 giorni.

5. Ruoli in azienda

- Admin — registra, verifica OTP, gestisce abbonamento, associa ID, vede tutto in gestionale.
- Responsabile / ufficio — filtra interventi, chiede integrazioni, chiude, esporta.
- Tecnico di campo — compila e INVIA rapportini/interventi; non sostituisce il flusso con WhatsApp.
- Cambio telefono = nuovo ID da associare (avvisa l'admin).

6. Portale vs Gestionale vs Documenti vs Contatti

- Portale (/portale) — ingresso: app report, documenti, assistenza, link al gestionale.
- Gestionale (/gestionale) — console admin: utenti, report, ID dispositivi, prova/abbonamento.
- Documenti — PDF e guide (non la scheda marketing).
- Scheda applicativo — cos'è il prodotto, funzioni, esempi.
- Assistenza — ticket tecnici. Contatti — commerciale/partnership. Non sono la stessa cosa.

7. Checklist go-live (stampa e spunta)

- Email verificata con OTP.
- Prova 15 giorni visibile in Impostazioni app.
- Admin entra in /portale e /gestionale.
- Almeno un ID dispositivo associato (Attivo / In prova).
- Test: tecnico invia un intervento finto; ufficio lo vede entro pochi minuti.
- Team sa dove aprire ticket (Assistenza) e dove scaricare PDF (Documenti).

8. Esempio A — Ditta manutenzione (3 tablet Daily Report)

Lunedì: admin registra 'Rossi Impianti', OTP ok, trial attiva. Installa Daily Report su tre tablet, copia tre ID, li associa in gestionale. Martedì i tecnici lavorano. Mercoledì il responsabile filtra 'ieri', chiude e esporta. Senza il passo ID, mercoledì la lista sarebbe vuota.

8. Esempio B — Nuovo dipendente a metà mese

Telefono nuovo: installa l'app report, login account azienda, admin associa nuovo ID. Il dipendente vede clienti/storico già presenti. Non crea un secondo account 'per prova'.

8. Esempio C — Prova scaduta

Al 16 giorno l'app chiede abbonamento. L'admin paga dal flusso indicato. I rapportini della settimana restano. Reinstallare l'APK non riapre i 15 giorni.

9. FAQ

- D: MicroGest deve associare l'ID sul portale? R: No, e autonomo.
- D: Agri Evo passa dal gestionale? R: No, e autonoma.
- D: OTP non arriva. R: Spam, email errata, nuovo codice; poi Assistenza.
- D: Contatti = Assistenza? R: No. Commerciale vs ticket tecnico.
- D: Scheda = Documenti? R: No. Pagina prodotto vs PDF.