

Manuale Portale Applicativi ProLab3D

Documento ufficiale ProLab3D — uso interno e clienti autorizzati. Versione contenuti 2026.

1. Cos'è il Portale

www.prolab3d.it/portale è l'ingresso per le app VIA PORTALE: Daily Report Hub, Hydro Report, Elettro Report — più Documenti, Gestionale e Assistenza. Non è il motore di MicroGest o Agri Evo (autonome).

2. Mappa sezioni

- Dashboard — panoramica e scorciatoie.
- Portale — hub navigazione app report.
- Gestionale — console admin Daily/Hydro/Elettro (ID, report, prova).
- Applicativi — schede prodotto (anche autonome, solo vetrina).
- Documenti — PDF e guide.
- Come funziona — flusso Portale + nota app autonome.
- Assistenza vs Contatti — ticket vs commerciale.
- Download — APK ufficiali.

3. Percorso cliente Daily/Hydro/Elettro

1. Registra l'azienda da Portale (www.prolab3d.it/portale) o dall'app, con email aziendale reale.
2. Verifica l'email con codice OTP (controlla anche Spam).
3. Parte la prova di 15 giorni: usala su casi reali, non solo per 'provare un tap'.
4. L'admin entra in www.prolab3d.it/gestionale.
5. Su ogni tablet/telefono: Impostazioni / Account -> copia ID app / ID dispositivo.
6. In gestionale: Dispositivi / App collegate -> Associa ogni ID all'azienda.
7. Conferma stato Attivo o In prova. Solo ora la sync campo <-> ufficio e affidabile.
8. A fine prova: completa l'abbonamento. I dati restano; reinstallare l'APK non rifa i 15 giorni.

4. Differenze da non confondere

- Via Portale vs Autonome (MicroGest, Agri).
- Scheda vs Documenti.
- Contatti vs Assistenza.
- Portale vs Gestionale.
- APK scaricato != servizio attivo (per le app report).

5. Esempi d'uso

- Ingresso quotidiano su Daily/Hydro/Elettro.
- Onboarding: link portale + Come funziona + scheda.
- Ticket in Assistenza con nome app.
- Admin: associazione ID in /gestionale.

6. FAQ Portale

- D: Dal Portale attivo MicroGest? R: No.
- D: Dal Portale attivo Agri? R: No.
- D: Dove associo gli ID? R: Gestionale, app report.